

## **Algemene Voorwaarden**

*Van: Bedrijfs- & Teamuitjes, Tilanusstraat 30, 2672 BL, Naaldwijk (KvK nr. 27231951)*

### **Artikel 1 Definities**

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Bedrijfs- & Teamuitjes (B&T): de gebruiker van deze algemene voorwaarden.

Opdrachtgever: Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die voor zichzelf of ten behoeve van derden een overeenkomst sluit met B&T.

### **Artikel 2 Algemeen**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen B&T en een opdrachtgever waarop B&T deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met B&T, voor de uitvoering waarvan door B&T derden dienen te worden betrokken.

3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van B&T en zijn directie.

4. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

5. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

6. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. B&T en de opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

7. Indien B&T niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat B&T in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### **Artikel 3 Offertes en aanbiedingen**

1. Aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend. Wij kunnen uitsluitend schriftelijk en door daartoe bevoegden worden verbonden. Wij zijn niet aansprakelijk voor onjuiste opgave van gegevens bij onze aanbiedingen.

2. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

### **Artikel 4 Uitvoering en wijziging van de overeenkomst**

1. Een overeenkomst, waaronder begrepen eventuele latere wijzigingen en/of aanvulling daarvan, komt met ons tot stand, nadat wij de opdracht schriftelijk hebben bevestigd. Indien door welke oorzaak dan ook geen offerte of orderbevestiging wordt gezonden, wordt de factuur als orderbevestiging beschouwd, welke wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

2. Een overeenkomst wordt door ons aangegaan onder de opschortende voorwaarde, dat de opdrachtgever, uitsluitend ter onze beoordeling, voldoende kredietwaardig is.
3. De werkzaamheden worden zoveel mogelijk in overeenstemming met de voorschriften en ideeën van de opdrachtgever uitgevoerd.
4. Wij behouden ons het recht voor veranderingen in het idee aan te brengen, indien dit technisch noodzakelijk is of door gezaghebbende derde wordt voorgeschreven.
5. De door de opdrachtgever verlangde eventuele wijzigingen in de uitvoering dienen schriftelijk aan ons te worden medegedeeld. Wij zijn niet aansprakelijk voor de uitvoering van wijzigingen, welke anders dan schriftelijk ter kennis van ons zijn gebracht. Eventuele kosten van wijziging komen ten laste van de opdrachtgever.

#### **Artikel 5 Aanvullende uitvoering en wijziging van de overeenkomst bij rondvaart**

1. Als ontbindende voorwaarde voor alle rondvaarten gelden weersomstandigheden (harde storm en/of ijsgang en/of hoogwater) waardoor de rondvaart wordt belemmerd c.q. onmogelijk wordt. B&T beoordeelt of er sprake is van dergelijke weersomstandigheden. B&T zal in overleg met de opdrachtgever een alternatief programma bespreekbaar maken of een andere datum vastleggen.
2. B&T behoudt zich het recht voor de vaarroute, in- en uitscheep locatie te wijzigen wanneer de weersomstandigheden, stremmingen, ondieptes, volle kades, of oponthoud van bruggen en sluizen dit vereisen.
3. De opdrachtgever dient ten alle tijden alle aanwijzingen van B&T of zijn medewerkers stipt en zonder uitstel op te volgen. Ook dient men alleen op de daartoe aangewezen plaats aan- en/of van boord te gaan.
4. B&T is gerechtigd om passagiers die de aanwijzingen niet opvolgen, zich misdragen of in kennelijke staat zijn van boord te verwijderen en/of de vaart af te breken. De opdrachtgever kan dan geen aanspraak maken op restitutie.
5. Het schip zal in goede staat verkeren en is ingericht om de vaarroute veilig af te leggen. B&T staat er voor in dat de schipper het schip naar goed zeemanschap kan varen

#### **Artikel 6 Prijzen**

1. Elke prijsopgave, begroting en voorcalculatie is vrijblijvend, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen.
2. Wij houden ons het recht voor om na de totstandkoming van de overeenkomst kostenverhogingen door te berekenen, onverschillig of deze kostenverhogingen op het moment van de aanbieding voorzienbaar waren en onverschillig of door ons al is gefactureerd.

#### **Artikel 7 Betaling bij bedrijfs- en/of teamuitje**

1. De opdrachtgever betaalt bij het ondertekenen van de overeenkomst 50% van het bedrijfs- en/of teamuitje aan via een factuur die B&T aan de opdrachtgever toestuurt. Deze betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
2. De betaling geschiedt per banktransfer aan B&T.
3. Indien de aanbetaling niet tijdig geschiedt, heeft B&T het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en ingebrekestelling te ontbinden, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde tot enige schadevergoeding gerechtigd is. Een en ander met voorbehoud van alle rechten van B&T.
4. Eventueel te maken incasso-, deurwaarders- en juridische kosten komen volledig voor rekening van de opdrachtgever.

## **Artikel 8 Betaling bij rondvaart**

1. De opdrachtgever betaalt bij het ondertekenen van de overeenkomst 100% van de huurprijs van het schip aan via een factuur die B&T aan de opdrachtgever toestuurt. Bijkomende kosten zoals vergoeding voor vertragingen worden eveneens na de vaartocht in rekening gebracht. Deze betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
2. De betaling van de rondvaart geschiedt per banktransfer aan B&T.
3. Indien de aanbetaling van de huurprijs van het schip niet tijdig geschiedt, heeft B&T het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en ingebrekestelling te ontbinden, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde tot enige schadevergoeding gerechtigd is. Een en ander met voorbehoud van alle rechten van B&T.
4. Eventueel te maken incasso-, deurwaarders- en juridische kosten komen volledig voor rekening van de opdrachtgever.

## **Artikel 9 Annulering, ontbinding en overmacht**

1. Bij annulering van 6 weken voor het bedrijfs- en/of teamuitje is de opdrachtgever verplicht 10% van de totaalprijs te betalen.
2. Bij annulering van 6 tot 2 weken voor het bedrijfs- en/of teamuitje is de opdrachtgever verplicht 25% van de totaalprijs te betalen.
3. Bij annulering van 2 tot 1 weken voor het bedrijfs- en/of teamuitje is de opdrachtgever verplicht 50% van de totaalprijs te betalen.
4. Bij annulering van 7 tot 2 dagen voor het bedrijfs- en/of teamuitje is de opdrachtgever verplicht 75% van de totaalprijs te betalen.
5. Bij annulering binnen 48 uur voorafgaande aan het bedrijfs- en/of teamuitje is de opdrachtgever verplicht 100% van de totaalprijs te betalen.
6. Zijn door ons in verband met uw boeking afspraken gemaakt met derden (bijv. besproken restaurants) dan gelden voor dat onderdeel de annuleringsvoorwaarden van deze bedrijven.
7. Ernstige ziekte of overlijden van degene, of zijn zeer naaste verwanten, die op deze dag een belangrijke rol zou spelen (bijv. wat te vieren heeft) is een reden voor kosteloze annulering.
8. Indien een opdracht door de opdrachtgever wordt teruggenomen, nadat wij met de werkzaamheden zijn begonnen, zal hij in geval van wijziging in de opdrachtstelling of teniet gaan van het doel van de opdracht door overmacht ons schadeloos dienen te stellen tot het bedrag van de tot dan toe gewerkte uren en de gemaakte kosten.
9. In geval van ontbinding door ons in het geval omschreven in artikel 9.8 hebben wij het recht op vergoeding voor de tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren.
10. Indien wij de overeenkomst beëindigen zonder verschonende reden, nadat met de werkzaamheden is begonnen, zijn wij verantwoordelijk voor de schade aan de opdrachtgever voor niet meer dan de hoogte van het bedrag van de tot dan toe gewerkte kosten en uren.
8. Onder overmacht wordt verstaan: iedere onvoorziene omstandigheid ten gevolge waarvan de uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs geacht kan worden te zijn verhinderd of belemmerd, waaronder: ziekte of ongeval, het in gebreke blijven van onze leveranciers, beschikkingen en maatregelen van hogerhand, internationale conflicten, gewelddadige of gewapende acties, arbeidsongeregeldheden, ook onder haar eigen personeel, storingen in bedrijven van wier diensten gebruik wordt gemaakt, uitsluiting en boycot.
12. In geval van overmacht, zoals bedoeld in artikel 9.10, kunnen wij onze verplichtingen opschorten of onze overeenkomst ontbinden.

### **Artikel 10 Aansprakelijkheid van B&T**

1. De wederpartij vrijwaart ons tegen iedere vordering tot schadevergoeding, ongeacht de oorzaak, ook door gebreken van werkzaamheden verricht door ons, tenzij deze schade het gevolg mocht zijn van onze opzet of grove nalatigheid.
2. B&T is nimmer aansprakelijk voor schade aan en/of verlies van eigendommen van de opdrachtgever.
3. B&T is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door dood of letsel van de opdrachtgever, behoudens ontstaan door opzet of grove schuld van B&T.
4. B&T is nimmer aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade.
5. Voor zover B&T aansprakelijk is voor enige schade, is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar verzekering wordt gedekt.
6. Voor zover B&T aansprakelijk is voor enige schade die niet door haar verzekering wordt gedekt, is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de hoogte van het factuurbedrag.

### **Artikel 11 Aanvullende aansprakelijkheid van B&T bij rondvaarten**

1. De opdrachtgever neemt al zijn of haar eigendommen geheel op eigen risico mee aan boord.
2. B&T is nimmer aansprakelijk voor schade aan personen of zaken van de opdrachtgever ontstaan bij het betreden van de afvaartsteiger of de rondvaartboot. De opdrachtgever betreedt de afvaartsteiger en rondvaartboot geheel op eigen risico.
3. B&T is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door vertraging bij afvaart of tijdens de rondvaart.
4. De eigenaar van het schip is WA verzekerd. Het schip is eveneens tegen cascoschade verzekerd.

### **Artikel 12 Aansprakelijkheid en verplichting opdrachtgever**

1. De opdrachtgever is aansprakelijk voor door de opdrachtgever veroorzaakte schade aan eigendommen van B&T of derden.
2. De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever of zijn bagage aan B&T of zijn medewerkers berokkent.
3. Alle door B&T, in opdracht van de opdrachtgever georganiseerde activiteiten vinden volledig voor eigen risico van de opdrachtgever plaats.
4. De opdrachtgever vrijwaart B&T van schadeclaims door derden.

### **Artikel 13 Vertraging**

1. Indien de opdrachtgever niet op het afgesproken tijdstip aanwezig is, worden extra gemaakte kosten door B&T aan de opdrachtgever doorberekend.
2. Bij overschrijding van de afgesproken tijd als gevolg van vertraging die valt in de risicosfeer van de opdrachtgever, komt het eerste kwartier voor rekening van B&T. Voor ieder verder kwartier of deel daarvan betaalt de opdrachtgever de extra kosten voor bedienend, gidsend en ander meewerkend personeel.

### **Artikel 14 Catering**

1. De catering wordt uitsluitend verzorgd door B&T zelf, tenzij expliciet anders is overeengekomen tussen B&T en de opdrachtgever.
2. Cateringskosten en overige bijkomende kosten zal geschieden op basis van nacalculatie en zal na het bedrijfs- of teamuitje aan de opdrachtgever worden toegestuurd.
3. De opdrachtgever is verplicht om cateringkosten binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen aan B&T.

4. Indien opdrachtgever niet binnen 14 dagen aan zijn betalingsverplichting voldoet, is opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim en zal hetgeen opdrachtgever aan B&T is verschuldigd, worden vermeerderd met de wettelijke rente en buitengerechterlijke incassokosten.

#### **Artikel 15 Diversen**

1. Op alle door ons ingehuurd en/of bemiddelde live muziek op één van de door ons verzorgde schepen of locaties dient door de opdrachtgever zelf de eventuele verschuldigde buma rechten of andere (naburige) rechten en vergoedingen afgedragen te worden. B&T aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid omtrent deze afdrachten.
2. Alle genoemde prijzen zijn inclusief 6% en 21% B.T.W. tenzij anders vermeld. Alle genoemde prijzen zijn exclusief brug-, haven-, sluis- en liggelden. Prijzen in de offertes kunnen verhoogd worden indien ongewijzigde handhaving onredelijk zou zijn.
3. Het gebruik van verdovende middelen en vuurwerk, is niet toegestaan, alleen voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
4. Aan boord is gebruik van confetti, rozenblaadjes, rijst of ander strooigoed niet toegestaan, alleen voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
5. Bij rondvaarten is het schip een kwartier voor de afvaart tot een kwartier na afvaart voor de opdrachtgever beschikbaar.

#### **Artikel 16 Toepasselijk recht en schillen**

1. Op deze voorwaarden en alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.